

Samen werken aan een veilige leefomgeving



Samen veilig
in **Hillegom,**
Lisse en
Teylingen



HLTsamen
Hillegom Lisse Teylingen

Inhoud

Voorwoord burgemeesters	3
Ondermijning	4
Oplichting en digitale criminaliteit	8
Woninginbraak, babbeltrucs en nepagenten	10
Leefbaarheid en overlast	11
Interview jongerenwerk	12
Boa's in Hillegom, Lisse en Teylingen	14
Meld Misdaad Anoniem	15
Denk vooruit	16
Veiligheidskaart HLTsamen	18

**Oplichting en digitale criminaliteit:
trap er niet in**

Veiligheid raakt ons allemaal.

Of het nu gaat om digitale oplichting, ondermijnende criminaliteit, overlast in de buurt of voorbereid zijn op een noodsituatie: een veilige gemeente maken we samen.

In dit magazine leest u wat er speelt in Hillegom, Lisse en Teylingen, wat de gemeente doet en wat u zelf kunt doen om bij te dragen aan een veilige leefomgeving.





Voorwoord burgemeesters

Veiligheid begint met aandacht voor elkaar

Hillegom, Lisse en Teylingen zijn fijne gemeenten om in te wonen, werken en recreëren. De meeste inwoners voelen zich veilig in hun eigen buurt en dat willen we graag zo houden. Tegelijkertijd zien we dat veiligheid voortdurend aandacht vraagt. Criminelen maken steeds vaker gebruik van digitale middelen om mensen op te lichten, jongeren worden online benaderd door personen met verkeerde bedoelingen en ook ondermijnende criminaliteit blijft een risico. Hierbij kun je denken aan drugshandel vanuit woningen of het witwassen van geld via bedrijven.

Gelukkig zien we ook dat veel inwoners betrokken zijn bij hun buurt. Mensen spreken elkaar aan, melden verdachte situaties en helpen elkaar wanneer dat nodig is. Die betrokkenheid is van grote waarde en draagt direct bij aan de veiligheid en leefbaarheid van onze dorpen. Veiligheid is niet iets wat de gemeente, politie en hulpdiensten alleen kunnen organiseren. Het vraagt om samenwerking tussen inwoners, ondernemers, maatschappelijke organisaties en overheid. Door samen alert te zijn, informatie te delen en verantwoordelijkheid te nemen, maken we onze gemeenten weerbaarder.

Burgemeester Frank Rijkaart (Teylingen), Jasper Nieuwenhuizen (Lisse) en Roberto ter Hark (Hillegom)

In deze krant leest u hoe wij samenwerken aan veilige dorpen en wat u zelf kunt doen om bij te dragen aan een prettige en veilige leefomgeving. Samen houden we Hillegom, Lisse en Teylingen veilig, leefbaar en prettig voor iedereen.

Ondermijning

Criminaliteit verscholen achter een gewone voordeur

Ondermijnende criminaliteit ontstaat wanneer criminelen legale bedrijven, woningen of andere voorzieningen gebruiken voor illegale activiteiten. Hierdoor raken de bovenwereld en de onderwereld met elkaar verbonden.

Verschillende vormen van ondermijnende criminaliteit

Ondermijnende criminaliteit komt voor in verschillende vormen. Bij drugscriminaliteit worden bijvoorbeeld loodsen gebruikt als drugslab of woningen voor de opslag van drugs. Bij mensenhandel worden mensen uitgebuit, bijvoorbeeld door hen onder slechte omstandigheden te laten werken of wonen. Bij vastgoedcriminaliteit worden panden gebruikt om criminele activiteiten mogelijk te maken en/of te verbergen. Bij financieel-economische criminaliteit worden bedrijven ingezet om crimineel geld wit te wassen of fraude te plegen.

Samen werken aan een veilige omgeving

Deze vormen van criminaliteit kunnen de veiligheid, leefbaarheid en betrouwbaarheid van onze samenleving aantasten. Daarom werken gemeenten, politie en andere partners samen om ondermijnende criminaliteit te voorkomen en aan te pakken.

**Ziet u signalen
van ondermijning?**

**Bel bij spoed 112
of anders 0900-8844**

Signalen van ondermijning

Bij ondermijning zijn soms signalen zichtbaar, zoals:

- Afgeplakte ramen.
- Sterke chemische geuren.
- Veel verkeer op vreemde tijdstippen.
- Overmatige beveiliging.
- Activiteiten in leegstaande panden.
- Dure auto's bij panden die nauwelijks worden gebruikt.

Wat doen Hillegom, Lisse en Teylingen?

We trekken als drie gemeenten samen op met de politie, het Openbaar Ministerie, de Belastingdienst, woningcorporaties en het Regionale Informatie- en Expertisecentra (RIEC) om ondermijnende criminaliteit op te sporen en aan te pakken.

Ook wordt ingezet op preventie en voorlichting, zodat inwoners en ondernemers signalen leren herkennen en melden.

Voorlichting en bewustwording

Naast handhaving zetten de gemeenten in op voorlichting en bewustwording. Zo informeren we inwoners en ondernemers over signalen van ondermijnende criminaliteit en hoe zij verdachte situaties kunnen melden.

De afgelopen periode hebben de gemeenten onder meer aandacht gevraagd voor:

- Het herkennen van een mogelijk drugslab of drugspand, zoals afgeplakte ramen, een sterke chemische geur of opvallende activiteiten op vreemde tijden;
- Signalen van mensenhandel en arbeidsuitbuiting, zoals veel mensen die op één locatie wonen of werken onder slechte omstandigheden;
- Veilig verhuren van woningen, schuren en bedrijfspanden om misbruik door criminelen te voorkomen;

Samen zien we meer

In 2025 startten de gemeenten bovendien een campagne samen met Meld Misdaad Anoniem. Met de boodschap 'Wie jij bent, blijft onbekend'

**Ondermijning:
een gevaar
dat vaak
onzichtbaar
blijft**





werden inwoners opgeroepen om signalen van criminaliteit veilig en anoniem te melden. Meldingen van inwoners kunnen waardevolle informatie opleveren voor de aanpak van criminaliteit en helpen om onze leefomgeving veilig te houden.

Heeft u het gevoel dat er iets niet klopt in uw buurt of omgeving? Meld dit dan bij de politie of anoniem via Meld Misdaad Anoniem. Samen kunnen we ondermijnende criminaliteit tegengaan.

Bestuurlijk optreden door de burgemeester

De burgemeester heeft verschillende bevoegdheden om op te treden tegen ondermijnende criminaliteit. Het doel hiervan is om overtredingen te stoppen, herhaling te voorkomen en de openbare orde te herstellen.

Mogelijke maatregelen

De burgemeester kan verschillende maatregelen nemen. Zo kan hij een officiële waarschuwing geven, een last onder dwangsom opleggen of een

woning of pand tijdelijk sluiten. Welke maatregel wordt gekozen, hangt af van de situatie en de omstandigheden van het geval.

Tijdelijke sluiting van een pand of woning

De burgemeester kan een woning of pand tijdelijk sluiten op grond van de Opiumwet. Dit kan wanneer er een handelshoeveelheid drugs wordt aangetroffen. Op basis van de situatie en de omstandigheden bepaalt de burgemeester of sluiting nodig is en hoelang deze duurt.

Last onder dwangsom

De burgemeester kan ook een last onder dwangsom opleggen. Hiermee wordt geprobeerd te voorkomen dat een overtreding opnieuw plaatsvindt. Dit kan bijvoorbeeld bij overtredingen die verband houden met ondermijnende criminaliteit, waaronder overtredingen van de Algemene Plaatselijke Verordening (APV).

Samenwerking met politie en Openbaar Ministerie

De burgemeester staat niet alleen in de aanpak van ondermijnende criminaliteit. De gemeente werkt hierbij samen met politie, justitie en andere partners. Bestuurlijke maatregelen kunnen daarom worden genomen terwijl er ook een strafrechtelijk onderzoek loopt. Op die manier kunnen verschillende organisaties tegelijkertijd optreden tegen ondermijnende criminaliteit en elkaar versterken.

Wet Bibob: voorkomen van misbruik

Om ondermijnende criminaliteit te voorkomen, maken de gemeenten Hillegom, Lisse en Teylingen gebruik van de Wet Bibob. Met deze wet kan de gemeente onderzoeken of een vergunning, subsidie of overheidsopdracht mogelijk wordt gebruikt voor criminele activiteiten.

Onderzoek naar risico's

Bij een Bibob-onderzoek kijkt de gemeente bijvoorbeeld naar wie er achter een bedrijf zit, hoe een investering wordt betaald en of er aanwijzingen zijn voor strafbare feiten of verdachte zakelijke contacten. Op basis van deze informatie beoordeelt de gemeente of er risico's zijn.

Meer informatie

Wilt u meer weten over de Wet Bibob en hoe de gemeenten Hillegom, Lisse en Teylingen deze toepassen? Kijk dan op de website van uw gemeente voor meer informatie over het Bibob-beleid en de werkwijze.

Samen vooruitkijken

De invoering van de nieuwe wet markeert een nieuwe fase in de manier waarop we de jaarwisseling vieren. De gemeenten blijven de ontwikkelingen volgen en gaan hierover in gesprek met inwoners, verenigingen, hulpdiensten en andere betrokken partijen. De ervaringen en inzichten die hierbij worden opgedaan, worden gebruikt bij de verdere uitwerking van toekomstig vuurwerkbeleid.



Oplichting en digitale criminaliteit

Sterk lokaal politiewerk

Het basisteam Hillegom, Lisse en Teylingen (HLT) werkt dagelijks aan een veilige leefomgeving. We richten ons op problemen in de wijk én online. Daarbij werken we samen met gemeenten, maatschappelijke organisaties en andere partners. Ons doel is niet alleen om op te treden als er iets gebeurt, maar ook om risico's vroeg te signaleren en problemen te voorkomen.

Politiewerk in een digitale samenleving

De samenleving verandert snel. Steeds meer contacten en activiteiten vinden online plaats. Daarom werkt de politie niet alleen op straat, maar houdt zij ook zicht op wat er online gebeurt. Zo kunnen we beter inspelen op ontwikkelingen die invloed hebben op de veiligheid.

Aanwezig op straat én online

Wat online gebeurt, heeft vaak gevolgen in de echte wereld. Daarom is de politie zichtbaar en bereikbaar op straat én online. We treden op bij strafbare feiten, reageren op incidenten en houden nieuwe ontwikkelingen in de gaten die invloed kunnen hebben op de veiligheid.

Samen voor een veilige omgeving

Door samen te werken met inwoners, gemeenten en andere partners kunnen we sneller inspelen op risico's en veiligheidsproblemen. Zo blijft de politie dichtbij, zichtbaar en betrouwbaar in een samenleving die steeds verder digitaliseert.



“Veiligheid speelt zich tegenwoordig niet alleen op straat af, maar ook online. Daarom vinden wij het belangrijk om zichtbaar en bereikbaar te zijn in beide werelden. Samen met inwoners en onze partners werken we elke dag aan een veilige leefomgeving in Hillegom, Lisse en Teylingen.”
Ethel Nol, Teamchef Hillegom, Lisse en Teylingen

Trap er niet in

Steeds meer criminaliteit speelt zich online af. Waar vroeger vooral sprake was van zakkenrollers of oplichters aan de deur, proberen criminelen tegenwoordig via telefoon, e-mail, WhatsApp en sociale media slachtoffers te maken. Oplichters worden hierbij steeds professioneler. Ze maken gebruik van namen, logo's en telefoonnummers van banken, bedrijven en overheidsinstanties. Daardoor lijkt een bericht vaak betrouwbaar, terwijl het in werkelijkheid om fraude gaat.

WhatsApp-fraude

Een van de meest voorkomende vormen van oplichting is WhatsApp-fraude. Een oplichter doet zich voor als een familielid en stuurt een bericht met de mededeling dat hij of zij een nieuw telefoonnummer heeft. Vaak volgt kort daarna een verzoek om geld over te maken. Het advies is: bel altijd eerst het nummer van uw familielid die u kent voordat u geld overmaakt.

Bankhelpdeskfraude

Ook bankhelpdeskfraude blijft een groot probleem. Oplichters bellen slachtoffers met het verhaal dat er verdachte transacties zijn geconstateerd.

Vervolgens proberen zij mensen te overtuigen om geld over te maken naar een zogenoemde veilige rekening of hun bankpas af te geven aan een medewerker die thuis langskomt. Een bank zal dit nooit vragen.

Phishing

Bij phishing ontvangt u een e-mail of sms die afkomstig lijkt van een betrouwbare organisatie. Vaak wordt gevraagd om snel in te loggen of een betaling te doen. Controleer daarom altijd zorgvuldig de afzender en klik nooit zomaar op linkjes.

Wat kunt u doen?

- Deel nooit wachtwoorden of pincodes.
- Klik niet zomaar op linkjes.
- Controleer altijd de afzender.
- Bel bij twijfel zelf de organisatie.
- Meld fraude bij politie en Fraudehelpdesk.

Kijk voor meer informatie op
www.politie.nl/aangifte-of-melding-doen

Hulp bij online fraude

Bent u slachtoffer geworden van online fraude? Doe dan aangifte bij de politie en meld de fraude bij de Fraudehelpdesk. De Fraudehelpdesk helpt mensen die te maken hebben gehad met fraude en geeft advies over wat zij kunnen doen. Ook waarschuwt de Fraudehelpdesk voor nieuwe vormen van fraude. Meer informatie vindt u op www.fraudehelpdesk.nl.

Wilt u leren hoe u online risico's beter kunt herkennen en voorkomen? Dan kunt u terecht bij de bibliotheek. De bibliotheek organiseert activiteiten en biedt ondersteuning op het gebied van digitale vaardigheden en online veiligheid. Meer informatie vindt u op www.bibliotheekbollenstreek.nl of www.bibliotheekzuidkennemerland.nl. Samen met partners zoals de bibliotheek werken de gemeenten aan een digitaal weerbare en veilige samenleving.



Woninginbraak, babbeltrucs en nepagenten

Voorkomen is beter dan genezen

Hoewel het aantal woninginbraken de afgelopen jaren daalt, blijven inbrekers actief. Daarnaast zien we een toename van babbeltrucs en nepagenten. Criminelen proberen het vertrouwen van mensen te winnen om vervolgens geld, sieraden of andere waardevolle spullen buit te maken.

Babbeltrucs

Bij een babbeltruc probeert iemand onder een smoes uw woning binnen te komen. Dat kan bijvoorbeeld door zich voor te doen als medewerker van een energiebedrijf, de gemeente of een zorgorganisatie.

Terwijl u wordt afgeleid, probeert een handlanger waardevolle spullen weg te nemen.

Nepagenten

Steeds vaker melden inwoners dat zij worden benaderd door mensen die zich voordoen als politieagent.

Deze nepagenten vertellen bijvoorbeeld dat

uw bezittingen niet veilig zijn en tijdelijk moeten worden opgeslagen.

De politie vraagt nooit om uw sieraden, bankpas of pincode.

Twaalf tips tegen woninginbraak

- Sluit ramen en deuren af.
- Gebruik goed hang- en sluitwerk.
- Laat verlichting branden met tijdschakelaars.
- Vraag burens een oogje in het zeil te houden en vraag hen post buiten het zicht te leggen tijdens vakanties.
- Laat geen ladders buiten staan.
- Plaats buitenverlichting.
- Berg waardevolle spullen uit het zicht op.
- Deel vakanties niet live op sociale media.
- Meld verdachte situaties via 112.
- Sluit schuren en garages af.
- Maak gebruik van buurtpreventie.

Kijk voor meer informatie op:

www.politiekeurmerk.nl/preventietips

Leefbaarheid en overlast

Een fijne buurt maken we samen

Veiligheid gaat niet alleen over criminaliteit. Ook geluidsoverlast, vervuiling, parkeeroverlast of conflicten tussen bewoners kunnen invloed hebben op het woonplezier.

Daarom investeren de gemeenten in leefbaarheid. Buurtbemiddeling, toezicht, handhaving en samenwerking met inwoners dragen allemaal bij aan een prettige woonomgeving.

Melding openbare ruimte

Heeft u een melding over de openbare ruimte? Dan kunt u gebruikmaken van BuitenBeter. Download de BuitenBeter app of maak een melding via de websites van de gemeenten.



Scan mij



Nieuwe regels voor vuurwerk

Sinds 1 augustus 2026 geldt de nieuwe Wet veilige jaarwisseling. Deze wet verandert de regels voor vuurwerk in Nederland. Het doel is om de jaarwisseling veiliger te maken voor inwoners, hulpdiensten en dieren.



Geen ontheffingen in HLT

De burgemeesters van Hillegom, Lisse en Teylingen hebben besloten om voor de jaarwisseling 2026-2027 geen ontheffingen te geven voor aangewezen F2-vuurwerk. Dit betekent dat niemand dit vuurwerk in Hillegom, Lisse en Teylingen mag afsteken

Meer informatie over de nieuwe regels vindt u op de website van uw gemeente of op www.rijksoverheid.nl.



Interview jongerenwerk

Voor jongeren is de wereld er niet gemakkelijker op geworden. Zo vormen sociale media en prestatiedruk grote uitdagingen. Jongerenwerkers houden een vinger aan de pols bij de jeugd in Hillegom, Lisse en Teylingen. “We proberen problemen voor te zijn, daarmee houden we het veilig.”

Groepen jongens die stoer lopen te doen in het winkelcentrum. Een meisje van wie intieme filmpjes rondgaan. Een jochie dat gepest wordt en uit frustratie zijn knokkels kapotslaat op een lantaarnpaal. Leerlingen die vóór een toets een slok alcohol nemen om de spanning te verlagen. Jongerenwerker Remco van der Meij van Welzijnswartier heeft het allemaal meegemaakt. Welzijnswartier voert het jongerenwerk uit voor de gemeenten Hillegom, Lisse en Teylingen. Medewerkers proberen de jeugd te bereiken via de jongerencentra en door aanwezig te zijn op scholen en op straat. “Zo krijgen we de jongeren goed in beeld en bouwen we een vertrouwensband op”, vertelt Remco.

In de jongerencentra kunnen tieners elkaar ontmoeten. Je kunt er bijvoorbeeld tafeltennissen en darten of gamen op een PlayStation. Ook zijn er vaak activiteiten, variërend van tiernmiddagen tot aan themabijeenkomsten over bijvoorbeeld verslaving.

Op middelbare scholen zijn de jongerenwerkers aanwezig in de pauzes om leerlingen te leren kennen en te zien welke dynamiek er speelt. Ook coachen ze individuele jongeren. Dat gaat van leren plannen en organiseren tot aan begeleiding bij ingewikkeldere zaken, zoals een scheiding of psychische problemen.

Verder bezoeken jongerenwerkers plekken waar veel jeugd rondhangt. Remco: “Soms gaat het er vredig aan toe, soms is er overlast door lawaai of rommel. En we kennen ook de dealerplekken, waar regelmatig scootertjes stoppen.”

Veilig

Het jongerenwerk werkt intensief samen met de gemeente en andere partners. Tijdens Zorg- en Veiligheidstafels ontmoeten ze politie, scholen, Voor Ieder 1, GGZ en Halt. Remco: “Vaak zijn gezinnen ook bij die partners in beeld. Overleg voorkomt dat je in je eigen bubbel zit te hulpverlening.”

De belangrijkste taak is het welzijn van jongeren, betoogt Sanne van der Ploeg, beleidsmedewerker jeugd en veiligheid bij HLTsamen. “We proberen problemen voor te zijn, daarmee houden we het veilig.” Steven Simon, beleidsmedewerker openbare orde en veiligheid bij HLTsamen:

“Wij willen jongeren leren dat ze zelf mogen gaan vliegen”
Heb je een hulpvraag, kijk op welzijnswartier.nl/jongeren

*Sanne van der Ploeg,
beleidsmedewerker Jeugd en Veiligheid,
Remco van der Meij, jongerenwerker
en Steven Simon, beleidsmedewerker
Openbare Orde en Veiligheid*



“Jongerenwerkers zijn geen handhavers. Maar ze zorgen wel dat het voor iedereen leuk blijft in de gemeente.”

Inwoners kunnen overlast ervaren van jongeren die zich intimiderend gedragen, bijvoorbeeld in het winkelcentrum of het zwembad. Ook kermissen trekken soms groepen die uit zijn op ruzie. Vooraf kijken politie, handhaving en jongerenwerk welke groepen ze verwachten en of er sluimerende conflicten zijn. Remco: “Wij zijn ook altijd aanwezig. Voor ons rennen ze niet weg, anders dan voor handhaving of politie.”

Groepsdynamiek

De kwesties waar de jeugd mee worstelt, zijn deels van alle tijden. Zo blijft groepsdynamiek een belangrijk punt. “Jongeren willen erbij horen. Wat oudere mensen vinden, horen ze wel – maar ook weer niet. De eigen groep is het belangrijkste”, vertelt Remco.

Sommige jongeren hebben moeite om aansluiting te vinden. Soms door zaken die thuis spelen, zoals een scheiding of financiële problemen. Groot probleem is de hoge prestatiedruk, die deels is ontstaan doordat ouders online inzicht hebben in schoolresultaten. “Nog voor je je fiets in de schuur hebt gezet, weten ze al hoe de vlag erbij hangt”, stelt Remco. “Op scholen die dat systeem hebben afgeschaft, nam de stress onder jongeren af.”

Ook sociale media kunnen stress geven. “Falen is zichtbaarder. Stel, je wordt gefilmd als je valt, dan weet gelijk de hele school dat”, verklaart Remco. Sanne: “Als je vroeger gepest werd op school, dan had je thuis even rust. Nu gaat pestgedrag online gewoon door.”

Soms worden jongeren online benaderd voor goedbetaalde klusjes – vaak uit criminele hoek. “Dat speelt ook hier”, benadrukt Remco. “Als ik in een klas vraag wie wel eens benaderd is om

Zorg- en veiligheidstafel: samen voor een veilige toekomst

Soms maken professionals zich zorgen over een jongere vanwege overlast, criminaliteit of andere problemen. In dat geval kunnen verschillende organisaties samenwerken aan een passende oplossing via de zorg- en veiligheidstafel.

Aan deze tafel zitten onder andere scholen, welzijnsorganisaties, jeugdhulp, politie en de gemeente. Zij bespreken hoe zij een jongere en het gezin het beste kunnen ondersteunen en hoe overlast of veiligheidsproblemen kunnen worden voorkomen.

De betrokken organisaties delen alleen informatie als dat nodig is en volgens duidelijke afspraken. Zo werken zij samen aan een veilige omgeving en de juiste hulp voor jongeren. Meer weten over de zorg- en veiligheidstafel? Kijk op de website van de gemeente.

geldezel te zijn, gaan er zo drie handen de lucht in. Je stelt dan je bankrekening beschikbaar om geld op te storten. Het lijkt makkelijk verdiend, maar voor je het weet, zit je eraan vast. Waardoor je later misschien geen verzekering of hypotheek kunt afsluiten.”

Soms zijn er signalen dat er iets mis is. Als een jongere zich terugtrekt, zichzelf pijn doet of agressief gedrag vertoont. “Ga als ouder het gesprek aan wanneer je merkt dat gedrag verandert”, adviseert Sanne. Steven: “Jongerenwerkers zijn vaak de eersten die dat signaleren.” Soms blijkt er meer hulp nodig, maar jongerenwerk kan ook al veel doen. Remco: “Wij willen jongeren sterker maken, ze leren dat ze zelf mogen gaan vliegen.”



Boa's in Hillegom, Lisse en Teylingen



Zichtbaar en aanspreekbaar in de buurt

Wie regelmatig door Hillegom, Lisse of Teylingen loopt of fietst, heeft ze waarschijnlijk al eens gezien: de buitengewoon opsporingsambtenaren, oftewel boa's



De boa's zetten zich dagelijks in voor een veilige, schone en leefbare omgeving. Zij zijn zichtbaar aanwezig in winkelcentra, woonwijken, parken en tijdens evenementen.



Veel mensen denken bij boa's vooral aan het uitschrijven van boetes. Maar hun werk is veel breder.



Ogen en oren van de gemeente

Boa's signaleren problemen in de openbare ruimte en gaan hierover in gesprek met inwoners. Boa's kunnen waarschuwingen geven, processen-verbaal opmaken en toezien op de naleving van lokale regelgeving. Zij werken daarbij nauw samen met de politie. Zij houden onder andere toezicht op:



- Afval en zwerfvuil;
- Parkeeroverlast;
- Hondenoverlast;
- Jeugdgroepen;
- Evenementen;
- Toezicht op het water
- Naleving van de APV.

Daarnaast werken boa's nauw samen met politie, woningcorporaties en maatschappelijke organisaties.

Een gesprek waar mogelijk

Het doel van een boa is niet direct handhaven. Vaak wordt eerst het gesprek aangegaan. Door zichtbaar aanwezig te zijn in de wijken bouwen boa's contact op met inwoners en ondernemers. Hierdoor kunnen problemen vaak vroeg worden signaleerd. Samen zorgen inwoners, gemeente en boa's voor prettige en leefbare dorpen.

Wilt u meer weten over het werk van onze boa's? Volg ze op hun Instagramkanaal
Hillegom: @handhavinghillegom
Lisse: @handhavinglisse
Teylingen: @handhavingteylingen

Jouw tip maakt een verschil.



Meld Misdaad Anoniem

Ziet u iets verdachts? Meld het.

Niet iedereen vindt het makkelijk om met politie of gemeente te praten over criminaliteit. Soms kent u de betrokken personen of voelt u zich niet veilig. Daarom bestaat Meld Misdaad Anoniem (afgekort M.). M. is volledig onafhankelijk en waarborgt de anonimiteit van de melder. M. ziet geen telefoonnummer of IP-adres van de melder, gesprekken worden niet opgenomen, persoonsgegevens worden niet opgeslagen en de inhoud van een melding wordt zo nodig eerst

bewerkt om te voorkomen dat de identiteit van de melder kan worden herleid.

Bij M. kunt u dus volledig anoniem informatie doorgeven over onder andere:

- Drugshandel;
- Witwassen;
- Geweld;
- Mensenhandel;
- Fraude;
- Illegale opslag;
- Verdachte activiteiten.

Uw melding kan helpen om criminaliteit te stoppen.

Telefoonnummer: 0800 – 7000 of www.meldmisdaadanoniem.nl



Help Nederland veilig.

MELD MISDAAD ANONIEM

0800-7000 | meldmisdaadanoniem.nl



Denk vooruit

Denk vooruit: bereid u voor op noodsituaties

Bent u voorbereid?

Een langdurige stroomstoring, uitval van internet, extreem weer of een andere grote noodsituatie. Het zijn gebeurtenissen waar we liever niet aan denken, maar waarop het verstandig is voorbereid te zijn. De overheid adviseert inwoners om zich voor te bereiden op de eerste 72 uur van een crisis. Dat betekent dat u tijdelijk zelfstandig moet kunnen functioneren zonder hulp van buitenaf.

Waarom is voorbereiding belangrijk?

Bij een grote noodsituatie richten hulpdiensten zich eerst op de meest kwetsbare en urgente situaties. Daardoor kan het enige tijd duren voordat hulp beschikbaar is. Met een goede voorbereiding vergroot u uw eigen veiligheid en die van uw gezin.

Wat kunt u doen?

Een goede voorbereiding begint met een noodplan en een noodpakket. Denk bijvoorbeeld na over:

- Hoe u bereikbaar blijft;
- Wat u doet bij stroomuitval;
- Waar belangrijke documenten liggen;
- Welke medicijnen u nodig heeft;
- Hoe u contact houdt met familie, vrienden en bureu.

Met een noodpakket heeft u belangrijke spullen direct bij de hand als er tijdelijk geen stroom, water of internet beschikbaar is.

Meer informatie

Wilt u weten hoe u zich kunt voorbereiden op een noodsituatie? Op www.denkvooruit.nl/bereid-je-voor vindt u handige checklists, praktische tips en voorbeelden voor het samenstellen van een noodpakket en het maken van een noodplan.



Een noodpakket samenstellen

Met een noodpakket ben je de eerste 72 uur na een ramp of noodsituatie goed voorbereid. Een noodpakket samenstellen is vaak makkelijker dan je denkt. De meeste spullen heb je waarschijnlijk al in huis. Kijk ook naar je persoonlijke situatie, denk bijvoorbeeld aan babyvoeding, medicijnen en eten en drinken voor je huisdier.



Flessen water. Denk aan 3 liter per persoon per dag.



Eten dat lang houdbaar is, zoals noten, groente in blik en gedroogd fruit.



Blijf op de hoogte via een radio op batterijen en mobiel met powerbank.



Zaklamp met extra batterijen, kaarsen en lucifers.



EHBO-doos met gebruiksaanwijzing.



Dekens om warm te blijven.



Fluitje om hulpdiensten te laten weten waar je bent.



Contant geld. €70 per volwassene €30 per kind



Gereedschap, zoals hamer, zaag en kniptang.



Desinfecterende gel, wc-papier, natte doekjes, maandverband, tandpasta en tandenborstel.



Kopieën van identiteitsbewijzen en een lijstje met belangrijke telefoonnummers.



Reservesleutels van huis en auto.



Persoonlijke spullen:



Bewaar de spullen op een handige, goed bereikbare plek. Leg op deze plek ook een tas neer, voor als je plotseling je huis uit moet. Daarin kun je spullen makkelijk meenemen. Denk bijvoorbeeld aan je sleutels, identiteitsbewijs en contant geld.

Controleer elk half jaar of de producten in het noodpakket nog houdbaar zijn.



Denk vooruit

Kijk voor meer informatie op:
www.denkvooruit.nl/bereid-je-voor
Of scan de QR code



Veiligheidskaart HLTsamen

Veiligheidskaart: handig om te bewaren

Op deze veiligheidskaart vindt u belangrijke telefoonnummers, websites en meldpunten op één plek. Knip de kaart uit en bewaar hem op een vaste en goed bereikbare plek, bijvoorbeeld op de koelkast of in de meterkast. Zo heeft u de juiste contactgegevens altijd snel bij de hand als dat nodig is.



VEILIGHEIDSKAART

Wie belt u als er iets aan de hand is?



HLTsamen
Hillegom Lisse Teylingen

Bewaar deze kaart op een vaste plek.

1 Direct gevaar of spoed



Is er acuut gevaar voor uzelf of anderen? Denk aan geweld, brand, een ernstig ongeluk of een verdachte situatie die nu plaatsvindt.

➔ Bel altijd 112. U krijgt direct politie, brandweer of ambulance aan de lijn. Blijf rustig en vertel wat er aan de hand is en waar u bent.

📞 112

2 Politie: geen spoed



Bel de politie zonder spoed als er geen direct gevaar is, maar u wel hulp nodig heeft. Bijvoorbeeld bij:

- Diefstal of inbraak (niet op heterdaad)
- Vernieling of overlast
- Internetoplichting of fraude
- Een verdachte situatie achteraf

📞 0900 – 8844

🌐 politie.nl/aangifte

Anoniem melden

Wilt u iets melden zonder uw naam te noemen, zoals drugscriminaliteit of verdachte situaties of ondermijning?

📞 Meld Misdaad Anoniem: 0800 – 7000

🌐 meldmisdaadanoniem.nl

3 Digitale oplichting en fraude



Criminelen gebruiken steeds vaker telefoon, e-mail en WhatsApp. Voorbeelden:

- WhatsApp fraude (iemand doet zich voor als familielid)
- Phishing (nepmails of sms van 'bank' of 'bedrijf')
- Nepagenten of babbelfrucs
- Beleggings- of cryptofraude

Bent u slachtoffer geworden?

1. Blokkeer direct uw bankpas
2. Doe aangifte bij de politie:
www.politie.nl/aangifte-of-melding-doen
3. Meld de fraude bij de Fraudehelpdesk

📞 Fraudehelpdesk: 088 – 786 73 72

🌐 www.fraudehelpdesk.nl

4 Gemeente – vragen en meldingen



Voor vragen over:

- Veiligheid en leefbaarheid
- Meldingen in uw wijk
- Openbare orde

Ervaart u overlast, maar is er geen spoed?

Meld bijvoorbeeld:

- Afval of rommel
- Geluidsoverlast / Vuurwerk
- Loslopende honden
- Woonoverlast: kijk op de website van uw gemeente en zoek op 'woonoverlast'.

Omgevingsdienst West Holland



5

De Omgevingsdienst helpt bij klachten over milieu, bouwen en wonen. U kunt hier terecht bij:

- Aanhoudende geluidsoverlast
- Stankoverlast
- Bouwactiviteiten
- Milieuklachten

➔ De Omgevingsdienst is 24 uur per dag bereikbaar.

📞 0888 – 333 555 (lokaal tarief)

🌐 odwh.nl

Zorgen over veiligheid of thuissituatie



6

Maakt u zich zorgen over:

- Uw eigen veiligheid
 - Iemand in uw omgeving
 - Huiselijk geweld, verwaarlozing of mishandeling
- U kunt advies vragen of een melding doen.

📞 Veilig Thuis: 0800 – 2000 (24 uur per dag bereikbaar)

➔ info@veiligthuishm.nl

Bij zorgwekkende situaties of ernstige overlast:

📞 Meldpunt Maatschappelijke Zorg (MMZ)
op 088 – 308 36 20

🌐 www.zvvhm.nl/hulp-van/meldpunt-maatschappelijke-zorg-mmz

Samen zorgen voor een veilige buurt



7

Burgernet

Ontvang berichten van politie en gemeente bij vermissingen of incidenten.

🌐 burgernet.nl

WhatsApp Buurtpreventie

Samen met buurtbewoners verdachte situaties delen en elkaar waarschuwen.

🌐 wabp.nl

Dieren in nood



8

Gewond dier of loslopend dier

📞 Dierenambulance: 071 – 517 4141

Dierenmishandeling melden

📞 114. Belangrijk om te onthouden.

Twijfelt u tussen spoed of geen spoed?

📞 Bel de politie via 112. Liever één keer te veel dan te laat.

➔ Doe een melding openbare ruimte via de website van de gemeente.

🌐 hillegom.nl/Lisse.nl/teylingen.nl

📱 Via de BuitenBeter-app

➔ Gemeente (klantcontactcentrum):

📞 14 0252 of +31 252 783 300

In samenwerking met:

POLITIE



**Wij staan
klaar voor u!**



Wijkagenten Hillegom, Lisse en Teylingen

Geen spoed wel politie: 0900-8844. Bel bij een gevaarlijke
situaties of spoed altijd 112. Iets niet pluis en wilt u
anoniem melden? 📞 meldmisdaadanoniem.nl
of bel naar 0800 - 7000



HLTsamen
Hillegom Lisse Teylingen